

QUY ĐỊNH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Giới thiệu

Nếu Quý Vị đang đọc Quy Định Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này (“**Quy Định Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**”) thì có thể là do Quý Vị đã truy cập trang thông tin điện tử, ứng dụng di động, trang mạng xã hội, bất kỳ dịch vụ trực tuyến nào hoặc tương tác với chúng tôi qua các nền tảng truyền thông, liên lạc, thư điện tử hoặc thông qua các hoạt động trực tuyến khác (sau đây được gọi chung là “Websites”) được điều hành bởi **Công Ty Cổ Phần Mondelez Kinh Đô Việt Nam và/hoặc Công Ty TNHH Một Thành Viên Kinh Đô Miền Bắc (“MDLZ” hoặc “Chúng Tôi”)** hoặc, bởi vì Quý Vị có thể đã liên hệ trực tiếp với Chúng Tôi hoặc cung cấp thông tin cho Chúng Tôi qua điện thoại hoặc bằng văn bản hoặc tương tác trực tiếp.

Quy Định Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này quy định những nguyên tắc Chúng Tôi thu thập, lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Vị (“**Dữ Liệu Cá Nhân**”) khi Quý Vị truy cập các Websites hoặc liên hệ, cung cấp thông tin cho Chúng Tôi. Theo đó, dữ liệu cá nhân là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật hiện hành.

Xử lý Dữ Liệu Cá Nhân

MỤC ĐÍCH XỬ LÝ

Chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích sau:

- **Cung cấp và cải tiến sản phẩm, dịch vụ:**

Cung cấp và duy trì cho Quý Vị việc sử dụng Websites của Chúng Tôi.

Trả lời các câu hỏi, nhận xét hoặc khiếu nại của Quý Vị về các sản phẩm, dịch vụ của Chúng Tôi và để liên lạc với Quý Vị về các câu hỏi, nhận xét hoặc khiếu nại của Quý Vị.

Phát triển và cải tiến các sản phẩm, tính năng, nội dung hoặc dịch vụ mới.

Để giải quyết các vấn đề và cải tiến việc sử dụng và vận hành các Websites, dịch vụ hoặc hoạt động của Chúng Tôi.

- **Thực hiện các thỏa thuận:** bao gồm nhưng không giới hạn để thực hiện các giao dịch mua bán các sản phẩm hoặc dịch vụ giữa Chúng Tôi và Quý Vị hoặc để triển khai các cuộc thi, hoặc các chương trình khuyến mãi mà Quý Vị có thể đã tham gia, để tiến hành chương trình khuyến mãi và liên hệ với Quý Vị nếu bạn trở thành người chiến thắng, để được có thể trả lời bất kỳ yêu cầu thông tin nào được thực hiện bằng tính năng Liên hệ với Chúng Tôi.

- **Tiếp thị, quảng cáo và truyền thông và các mục đích thương mại khác:**

Trên cơ sở tuân thủ pháp luật hiện hành, liên hệ với Quý Vị để cung cấp thông tin, bản tin và tài liệu tiếp thị và quảng cáo, bao gồm khuyến mãi, ưu đãi và thông tin khác mà chúng tôi cho rằng Quý Vị có thể quan tâm; và các mục đích thương mại khác.

Trên cơ sở tuân thủ pháp luật hiện hành, cung cấp cho Quý Vị các thông tin được tùy chỉnh, phù hợp với nhu cầu của Quý Vị qua Websites, các nền tảng trực tuyến khác hoặc các phương tiện truyền thông, liên lạc khác trên các thiết bị mà Quý Vị sử dụng để truy cập (máy tính, máy tính bảng, điện thoại, thiết bị di động,....)

- **Phân tích và nghiên cứu:**

Nghiên cứu và phân tích, chẳng hạn như để hiểu xu hướng tiêu dùng cũng như cho các mục đích thống kê khác, chẳng hạn như sản phẩm nào phổ biến, được ưa chuộng.

Tạo hồ sơ về người tiêu dùng phản ánh các đặc trưng như sở thích, đặc điểm, xu hướng tâm lý, khuynh hướng, hành vi, thái độ, khả năng và năng khiếu của người tiêu dùng.

Sử dụng dữ liệu ở dạng tổng hợp để xác định quảng cáo có liên quan và để đánh giá sự thành công của các chiến dịch quảng cáo của Chúng Tôi.

Tiết lộ dữ liệu tổng hợp với các chủ thể khác để hỗ trợ Chúng Tôi thực hiện các mục đích nêu tại đây hoặc cho mục đích sử dụng của riêng họ.

- **Bảo vệ quyền, an ninh và lợi ích của MDLZ:**

Bảo vệ tính bảo mật và toàn vẹn của Website và hoạt động kinh doanh của Chúng Tôi cũng như sự an toàn, quyền, tài sản hoặc công tác bảo mật của Chúng Tôi, hoặc bất kỳ tổ chức nào khác hoặc của cộng đồng.

Phát hiện, ngăn chặn hoặc giải quyết các vấn đề gian lận, bảo mật hoặc sự cố kỹ thuật.

Ngăn chặn hoặc chấm dứt hoạt động mà Chúng Tôi đánh giá là và/hoặc có nguy cơ trở thành hoạt động bất hợp pháp, phi đạo đức hoặc có thể dẫn đến các hành vi tống tạt.

Dùng làm bằng chứng trong tranh tụng.

Để thực thi Quy Định Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này hoặc Điều khoản sử dụng Websites.

LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC THU THẬP VÀ XỬ LÝ

Loại thông tin và Dữ Liệu Cá Nhân mà Chúng Tôi thu thập khi Quý Vị truy cập Websites của chúng tôi hoặc có hoạt động liên hệ, tương tác với Chúng Tôi bao gồm:

Tên, thông tin liên hệ, hình ảnh và các yếu tố nhận dạng khác: Chúng Tôi có thể thu thập các yếu tố nhận dạng của Quý Vị như họ tên, biệt danh, ngày tháng năm sinh, giới tính, địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, quốc tịch, hình ảnh cá nhân, số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, mã số thuế cá nhân, thông tin tài khoản số của cá nhân...

Thông tin quản lý và hỗ trợ khách hàng: Chúng Tôi thu thập thông tin khi Quý Vị liên hệ với Chúng Tôi để hỏi về các sản phẩm và dịch vụ của Chúng Tôi, chẳng hạn như tên, địa chỉ email, địa chỉ gửi thư hoặc số điện thoại, thông tin tài khoản đăng nhập - bao gồm mọi thông tin bắt buộc để Quý Vị thiết lập một tài khoản người dùng, chẳng hạn như tên người dùng, mật khẩu, câu hỏi và câu trả lời bảo mật; cũng như nhận xét hoặc yêu cầu của Quý Vị. Nếu Quý Vị gọi đến đường dây nóng dịch vụ khách hàng của Chúng Tôi, Chúng Tôi có thể giữ bản ghi âm hoặc điện tử hoặc bản ghi cuộc gọi của Quý Vị với chuyên viên hỗ trợ khách hàng của Chúng Tôi vì mục đích đảm bảo chất lượng. Ngoài ra, tùy vào từng vụ việc Chúng Tôi cũng có thể sẽ thu thập thông tin được xem là dữ liệu cá nhân nhạy cảm của Quý Vị như tình trạng sức khỏe, đặc điểm sinh học (ví dụ tình trạng dị ứng), chi tiết tài khoản thanh toán, số thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ, ngày hết hạn, ... có liên quan đến nội dung Quý Vị liên hệ với Chúng Tôi.

Lịch sử và xu hướng mua hàng: Chúng Tôi thu thập thông tin thương mại bao gồm thông tin lưu trữ về sản phẩm hoặc dịch vụ đã mua, sử dụng hoặc được cân nhắc hoặc các lịch sử hoặc xu hướng mua hàng hoặc tiêu dùng khác, địa chỉ giao hàng và thanh toán.

Bản tin và đăng ký thư điện tử (email): tại một số Websites của Chúng Tôi, Quý Vị có thể đăng ký nhận bản tin của Chúng Tôi bằng địa chỉ email, số điện thoại của Quý Vị và theo đó, thông tin email, số điện thoại của Quý Vị sẽ được chúng tôi thu thập và xử lý.

Nội dung: Khi Quý Vị gửi nhận xét, bình luận, đánh giá, xếp hạng và các nội dung khác (gọi chung là “Nội Dung”), Chúng Tôi sẽ lưu trữ một bản sao của các Nội Dung này. Chúng tôi có thể thu thập một số siêu dữ liệu liên quan đến Nội Dung (ví dụ: địa điểm, dấu ngày/giờ, loại thiết bị). Đối với một số loại bài đăng nhất định, bao gồm cả đánh giá, Chúng Tôi có thể yêu cầu Quý Vị cung cấp địa chỉ email trước khi Quý Vị có thể đăng đánh giá.

Khảo sát và điền biểu mẫu: Chúng Tôi thu thập thông tin từ Quý Vị khi Quý Vị điền vào biểu mẫu trực tuyến trên Websites của Chúng Tôi hoặc tham gia vào các cuộc khảo sát của chúng tôi dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn hình thức trực tuyến, trả lời trực tiếp, điền văn bản giấy...

Thông tin khác của Quý Vị mà Chúng Tôi thu thập: Chúng Tôi cũng có thể thu thập thông tin cá nhân của Quý Vị thông qua các trang mạng truyền thông xã hội của chúng tôi (ví dụ khi nếu Quý Vị đăng nhận xét, bình luận về một trong các sản phẩm của Chúng Tôi).

Thông tin Chúng Tôi thu thập từ các tổ chức khác: Chúng Tôi cũng thu thập thông tin từ các nguồn khác như nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu và nhà cung cấp quảng cáo. Chúng Tôi có thể kết hợp thông tin Chúng Tôi nhận được từ và về Quý Vị qua trực tuyến và trực tiếp, bao gồm thông tin cá nhân được thu thập thông qua Websites của Chúng Tôi, để giúp Chúng Tôi điều chỉnh và lựa

chọn các thông tin phù hợp gửi đến Quý Vị và để cải tiến Websites, sản phẩm và dịch vụ của Chúng Tôi.

Thông tin Chúng Tôi thu thập tự động: Chúng Tôi và các bên thứ ba mà Chúng Tôi hợp tác có thể sử dụng cookie, web beacon, thẻ pixel, tệp nhật ký hoặc các công nghệ khác để thu thập các thông tin nhất định về khách truy cập và người dùng Websites để cung cấp các quảng cáo trực tuyến mà Chúng Tôi cho rằng sẽ phù hợp với nhu cầu của Quý Vị. Chúng tôi cũng sử dụng dữ liệu đó để theo dõi các tương tác của Quý Vị với email, tin nhắn và quảng cáo trực tuyến của Chúng Tôi. Ví dụ, chúng tôi tự động thu thập một số thông tin nhất định từ Quý Vị, chẳng hạn như loại trình duyệt web và hệ điều hành Quý Vị sử dụng, tên nhà cung cấp dịch vụ Internet, địa chỉ giao thức Internet (“IP”), phiên bản phần mềm, thông tin định vị địa lý và tên miền mà từ đó Quý Vị đã truy cập Websites của Chúng Tôi. Ngoài ra, Chúng Tôi có thể thu thập thông tin về hoạt động truy cập của Quý Vị, chẳng hạn như ngày và giờ Quý Vị truy cập Websites của Chúng Tôi, các khu vực hoặc các phần trên Websites của Chúng Tôi mà Quý Vị truy cập, lượng thời gian Quý Vị dành để xem hoặc sử dụng Websites của Chúng Tôi, số lần Quý Vị quay lại Websites của Chúng Tôi, luồng nhấp chuột khác hoặc dữ liệu sử dụng Websites, email hoặc quảng cáo mà Quý Vị mở, chuyển tiếp hoặc truy cập thông qua Websites của Chúng Tôi. Việc thu thập thông tin này và liên kết thông tin đó với thông tin cá nhân khác mà Chúng Tôi đã thu thập về Quý Vị, giúp chúng tôi điều chỉnh Websites của mình một cách tốt nhất và nâng cao trải nghiệm trực tuyến của Quý Vị bằng cách lưu các tùy chọn của Quý Vị khi Quý Vị truy cập Websites của Chúng Tôi và để giúp Chúng Tôi xác định các tính năng, quảng cáo và ưu đãi của Websites có thể được Quý Vị quan tâm.

TIẾT LỘ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chúng tôi có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị trong các trường hợp sau đây:

Người dùng khác

Trên một số Websites nhất định, Quý Vị có thể đăng nội dung, chẳng hạn như đánh giá hoặc xếp hạng sản phẩm. Bất kỳ nội dung nào như vậy đều có thể xem được bởi những khách truy cập khác vào Websites của Chúng Tôi. Ví dụ, các bài đánh giá mà Quý Vị tiết lộ trên Websites của Chúng Tôi, trong blog, trên bảng tin hoặc trên các khu vực công cộng khác trên Websites của chúng tôi được công khai. Vui lòng thận trọng khi tiết lộ dữ liệu cá nhân trong các khu vực có thể xem công khai này.

Các đơn vị liên kết và Nhà cung cấp dịch vụ

Chúng Tôi có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị cho các công ty mẹ, công ty con, công ty liên kết của Chúng Tôi. Chúng Tôi cũng có thể sẽ thuê mượn các nhà cung cấp, đại lý, nhà cung cấp dịch vụ và các đơn vị liên kết của bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho Chúng Tôi, như hỗ trợ cho các hoạt động nội bộ của Websites (bao gồm nhà cung cấp dịch vụ truyền thông xã hội, bộ xử lý thanh toán, đơn vị thực hiện các chương trình nhãn hàng, quảng cáo, tiếp thị và các cơ quan quảng cáo, người cung cấp phân tích dữ liệu, cố vấn chuyên nghiệp (ví dụ: kế toán, nhân viên ngân hàng, cố vấn kinh doanh, người thu nợ, luật sư) và các bên thứ ba Chúng Tôi sử dụng để gửi đơn đặt hàng của Quý Vị đến địa chỉ của Quý Vị, chẳng hạn như nhà cung cấp chuyển phát nhanh bưu chính) hoặc để xử lý kỹ

thuật (ví dụ: dịch vụ hosting hoặc lưu trữ dữ liệu) hoặc cho các dịch vụ quản lý quan hệ khách hàng, cũng như các dịch vụ hỗ trợ quảng cáo hoặc sản phẩm ngoại tuyến có liên quan, (ví dụ: các cuộc thi, rút thăm trúng thưởng và ban tổ chức cuộc thi, đơn vị cung cấp dịch vụ xác định người thắng giải, các cơ quan quản lý sự kiện, nhà cung cấp giải thưởng hoặc bồi thường) và các dịch vụ liên quan khác.

Khi cung cấp dịch vụ, họ có thể thay mặt chúng tôi truy cập, nhận, lưu trữ hoặc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị. Hợp đồng của Chúng Tôi với các nhà cung cấp dịch vụ này không cho phép sử dụng thông tin của Quý Vị cho mục đích riêng của họ, bao gồm cả mục đích tiếp thị của họ. Theo các yêu cầu pháp lý hiện hành, chúng tôi thực hiện các bước hợp lý về mặt thương mại để yêu cầu các bên thứ ba bảo vệ đầy đủ Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị và chỉ xử lý theo hướng dẫn của Chúng Tôi.

Đối tác tiếp thị

Chúng Tôi có thể tiến hành tổ chức các chương trình khuyến mãi chung với các công ty khác. Chúng Tôi có thể tiết lộ với các đối tác của mình (và nhà cung cấp dịch vụ của họ) một số thông tin cá nhân để tiến hành chương trình khuyến mãi. Chúng tôi sẽ không tiết lộ thông tin này cho các đối tác của mình vì bất kỳ mục đích nào khác ngoài mục đích nêu tại điều này trừ khi Quý Vị đồng ý với việc tiết lộ đó.

Tuân thủ pháp luật và bảo vệ quyền và lợi ích

Ngoài ra, Chúng Tôi có thể tiết lộ thông tin khi Chúng Tôi cho rằng cần thiết để điều tra hoặc ngăn chặn các hành vi phạm tội diễn ra trên thực tế hoặc có khả năng xảy ra hoặc các thiệt hại đối với chính Chúng Tôi hoặc người khác, nếu luật pháp yêu cầu hoặc để đáp ứng yêu cầu từ các cơ quan thực thi pháp luật hoặc các quan chức chính phủ khác, bao gồm như một phần của thủ tục tư pháp; để đáp lại trát đòi hầu tòa, trát, lệnh của tòa án hoặc quy trình pháp lý khác; hoặc như một phần của cuộc điều tra hoặc yêu cầu, dù là chính thức hay không chính thức. Chúng Tôi cũng có thể tiết lộ thông tin của Quý Vị để bảo vệ sự an toàn, quyền lợi ích hợp pháp, tài sản hoặc công tác bảo mật của Chúng Tôi, bất kỳ bên thứ ba nào hoặc của cộng đồng; để phát hiện, ngăn chặn hoặc giải quyết các vấn đề gian lận, bảo mật hoặc sự cố kỹ thuật; để ngăn chặn hoặc chấm dứt những hoạt động mà theo quyết định riêng của Chúng Tôi, có thể coi là hoặc có nguy cơ trở thành hoạt động bất hợp pháp, phi đạo đức hoặc có thể xảy ra kiện tụng pháp lý; dùng làm bằng chứng trong tranh tụng; và để thực thi Quy Định Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này.

Chuyển nhượng kinh doanh

Trong quá trình kinh doanh bình thường của Chúng Tôi, Chúng Tôi có thể bán hoặc mua tài sản hoặc vốn chủ sở hữu. Nếu một tổ chức khác mua lại Chúng Tôi hoặc bất kỳ tài sản nào của Chúng Tôi, thông tin Chúng Tôi đã thu thập về Quý Vị có thể được tiết lộ cho tổ chức đó, kể cả trong quá trình đàm phán liên quan đến các giao dịch đó.

Thông tin tổng hợp và không xác định

Chúng Tôi có thể tiết lộ thông tin tổng hợp, ẩn danh hoặc không xác định về người dùng cho mục đích tiếp thị, quảng cáo, nghiên cứu, tuân thủ hoặc các mục đích khác.

TRUYỀN DỮ LIỆU CÁ NHÂN TRÊN PHẠM VI QUỐC TẾ

Chúng Tôi thường xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị ở lãnh thổ nước sở tại của Quý Vị nhưng nó cũng có thể được lưu trữ trong các hệ thống trên toàn thế giới và có thể được xử lý bởi các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba thay mặt Chúng Tôi. Các hệ thống và nhà cung cấp này có thể được đặt tại các lãnh thổ không cung cấp mức độ bảo vệ dữ liệu cá nhân tương tự với lãnh thổ nước sở tại của Quý Vị. Trong trường hợp đó, MDLZ sẽ sử dụng các nỗ lực hợp lý để cung cấp các biện pháp bảo vệ đầy đủ cho Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị tương đương hợp lý với quốc gia sở tại.

THỜI GIAN LƯU TRỮ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chúng Tôi sẽ xử lý Dữ Liệu Cá Nhân từ thời điểm Dữ Liệu Cá Nhân được Chúng Tôi thu thập hoặc từ thời điểm Quý Vị cung cấp cho Chúng Tôi và sẽ chỉ tiếp tục lưu trữ và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị trong thời gian cần thiết để đáp ứng mục đích mà Quý Vị cung cấp hoặc Chúng Tôi thu thập Dữ Liệu Cá Nhân đó (ví dụ: thời gian cần thiết để chúng tôi trả lời các truy vấn hoặc giải quyết vấn đề).

Do đó, Chúng Tôi có thể giữ lại Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị trong một khoảng thời gian hợp lý sau lần tương tác cuối cùng của Quý Vị với Chúng Tôi. Khi Dữ Liệu Cá Nhân mà Chúng Tôi thu thập không còn cần thiết, Chúng Tôi sẽ hủy hoặc xóa dữ liệu đó một cách an toàn. Chúng Tôi có thể, thay vì hủy hoặc xóa Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị, làm cho nó ẩn danh để nó không thể được liên kết hoặc truy vết lại. Trong một số trường hợp nhất định, Chúng Tôi có thể có nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định yêu cầu Chúng Tôi giữ lại các thông tin lưu trữ trong một khoảng thời gian nhất định.

BIỆN PHÁP BẢO MẬT

Bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị rất quan trọng đối với Chúng Tôi. Chúng Tôi duy trì các biện pháp bảo vệ hành chính, kỹ thuật và vật lý được thiết kế để giúp bảo vệ chống lại việc sử dụng trái phép, tiết lộ, thay đổi hoặc phá hủy Dữ Liệu Cá Nhân mà Chúng Tôi thu thập. Chúng Tôi cũng tiến hành các bước để hạn chế việc truy cập vào Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị đối với những người cần truy cập thông tin theo các mục đích đã được liệt kê. Ngoài ra, Chúng Tôi cũng nỗ lực để bảo đảm bên thứ ba khi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị phải đảm bảo tính bảo mật và tính toàn bộ của dữ liệu của quý vị một cách an toàn nhất. Tuy nhiên, không có biện pháp bảo mật dữ liệu nào có thể đảm bảo 100% chống lại sự xâm phạm.

QUYỀN HẠN VÀ NGHĨA VỤ CỦA QUÝ VỊ ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA MÌNH

Quý Vị sẽ có những quyền sau:

- Quyền được biết về hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Quyền được đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.

- Quyền được truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Quyền xóa hoặc yêu cầu xóa Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Quyền yêu cầu hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Quyền yêu cầu Chúng Tôi cung cấp cho Quý Vị Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Quyền phản đối Chúng Tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện theo quy định của pháp luật.
- Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật khi xảy ra vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.
- Quyền tự bảo vệ theo quy định của pháp luật.

Quý Vị sẽ có những nghĩa vụ sau:

- Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình.
- Tôn trọng, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác.
- Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân khi đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân.
- Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Trong trường hợp Quý Vị không hài lòng về cách chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị, Quý Vị có thể gửi phản hồi bằng cách tiếp cận chúng tôi thông qua thông tin chi tiết trong phần Liên hệ với Chúng Tôi.

Nếu Quý Vị có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến quá trình xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị hay Quy định Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này hoặc nếu Quý Vị muốn thực hành bất kỳ quyền hạn nào đã được đề cập ở trên, vui lòng liên hệ với Chúng Tôi thông qua thông tin chi tiết trong phần Liên hệ với Chúng Tôi. Quý Vị có thể thu hồi thỏa thuận về việc nhận thư thông báo hay tiếp thị truyền thông bất kỳ lúc nào, hoàn toàn miễn phí bằng cách làm theo các hướng dẫn trong bất kỳ tiếp thị truyền thông nào.

TRUYỀN THÔNG MẠNG XÃ HỘI, CÁC WEBSITE, HAY DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN

Khi Quý Vị tham gia vào bất kỳ nền tảng MDLZ nào của Chúng Tôi hoặc bất cứ nơi nào MDLZ hiện diện trong các diễn đàn truyền thông mạng xã hội như Facebook, Twitter, Yammer, Pinterest, Instagram, LinkedIn, Youtube..., Quý Vị sẽ thấy quen thuộc và dễ hiểu được các công cụ mà các trang này cung cấp để Quý Vị có thể lựa chọn cách chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân trong hồ sơ truyền thông mạng xã hội của Quý Vị.

Do các diễn đàn của bên thứ ba này sẽ được áp dụng các chính sách bảo mật hoặc thông báo quyền riêng tư của bên thứ ba, vì thế Chúng Tôi khuyến khích Quý Vị nên đọc các chính sách bảo mật, thông báo về quyền riêng tư được áp dụng, các điều khoản sử dụng và thông tin liên quan đến việc sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị trong môi trường truyền thông mạng xã hội.

Các trang của Chúng Tôi có đường dẫn tới các website của bên thứ ba; nếu Quý Vị vào các đường dẫn này thì Quý Vị sẽ bị thoát ra khỏi website và các ứng dụng di động của Chúng Tôi. Mặc dù các website của bên thứ ba này được lựa chọn cẩn thận, MDLZ không chịu trách nhiệm về độ tin cậy trong việc các tổ chức này sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị. Để biết thêm thông tin chi tiết, vui lòng tham khảo phần chính sách bảo mật hoặc thông báo về quyền riêng tư dữ liệu của các bên thứ ba và thông báo quyền bảo mật của các website mà Quý Vị đang truy cập (nếu có).

Trừ khi được quy định khác đi, Quy Định Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này sẽ không áp dụng đối với các diễn đàn truyền thông mạng xã hội và website/ứng dụng của bên thứ ba không thuộc quyền sở hữu của MDLZ khi họ quản trị và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của Quý Vị.

Một vài nhà cung cấp dịch vụ trực tuyến của Chúng Tôi sẽ hỗ trợ phương pháp giải tích trực tuyến, quảng cáo đích, video nhúng và các nội dung khác, tương tác và khảo sát truyền thông mạng xã hội, và những nhà cung cấp này có thể sẽ dùng những cookies, tập tin chỉ báo và các công nghệ lưu trữ khác để thu thập và nhân thông tin từ trang của Chúng Tôi và bất kỳ đâu trên mạng Internet. Ví dụ: với việc quảng cáo đích, Chúng Tôi có thể điều chỉnh việc truyền tải và nội dung các quảng cáo của Chúng Tôi và tư liệu khác trên trang của Chúng Tôi hoặc bên thứ ba cũng như các dịch vụ trực tuyến dựa trên những lần truy cập trước của Quý Vị đến trang của Chúng Tôi.

Việc theo dõi được mô tả ở trên có thể cho phép các nhà cung cấp dịch vụ trực tuyến thu thập thông tin về tương tác của Quý Vị tới trang (bao gồm địa chỉ IP) và những thông tin có thể kết hợp với thông tin họ đã thu thập tại các thời điểm khác thông qua các nguồn khác (ví dụ: Google có thể kết nối hoạt động của quý vị trên các thiết bị đa phương tiện nếu như Quý Vị có tài khoản Google), hoặc với thông tin mà Chúng Tôi cung cấp cho họ như là địa chỉ email. Việc sử dụng các công nghệ này cho phép họ trợ giúp Chúng Tôi xác định các nhóm khách hàng đích dựa trên việc sử dụng trang và các đặc tính của đối tượng (như là tuổi, giới tính), truyền tải nội dung quảng cáo theo yêu cầu của khách hàng, đo lường tính hiệu quả của quảng cáo (ví dụ: bằng cách báo cáo động thái của mọi người sau khi xem một quảng cáo bất kỳ), ước lượng việc sử dụng trang của Chúng Tôi và các trang khác, cung cấp các dịch vụ khác liên quan đến hoạt động của website và sử dụng internet.

Các bên thứ ba này có thể sẽ chuyển thông tin mà họ thu thập được cho Chúng Tôi theo yêu cầu của luật pháp, hoặc ở những phần mà chúng tôi được ủy quyền xử lý thông tin.

XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA TRẺ EM

Chúng Tôi không chủ ý thu thập bất kỳ dữ liệu cá nhân nào của trẻ em dưới 13 tuổi. Nếu Chúng Tôi phát hiện ra rằng trẻ em dưới 13 tuổi đã cung cấp dữ liệu cá nhân cho Chúng Tôi, Chúng Tôi sẽ cố gắng xóa dữ liệu cá nhân đó khỏi hệ thống của Chúng Tôi.

Chúng tôi cũng rất coi trọng việc bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em. Việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em phải có sự đồng ý của trẻ em và có sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Sau khi thu thập, nếu Chúng Tôi xác định rằng người dùng là trẻ em và chưa cung cấp sự đồng thuận của cha mẹ/người giám hộ trước khi cung cấp bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào, Chúng Tôi sẽ không sử dụng hoặc lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân của người đó mà không có sự đồng thuận của cha mẹ/người giám hộ, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Nếu Quý Vị có thắc mắc hoặc yêu cầu liên quan đến Quy Định Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này hoặc nếu Quý Vị muốn thực hiện các quyền liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân của mình, vui lòng liên hệ.

Việt Nam

Đường dây nóng

19001889

Email-ID

customercare.mkd@mdlz.com

